

COVID 19 UND KONZEPT FÜR UNSER ALLER GESUNDHEIT

Liebe Gäste,

wir freuen sehr Sie **endlich wieder als Ihr Gastgeber** in Bad Homburg begrüßen zu dürfen. Für uns Hoteliers gibt es viele Auflagen, die wir erfüllen müssen und auch wollen, um die Gesundheit unserer Mitarbeiter wie auch Ihrer zu garantieren. **Unsere Mitarbeiter sind bestens geschult und informiert** und wir haben zusätzlich ein Hygiene- Konzept für unser Comfort Hotel Am Kurpark erarbeitet.

Die erfolgreiche Umsetzung liegt aber auch in Ihren Händen – wir bitten Sie daher um ein verantwortungsvolles Miteinander.

1. Bitte **melden Sie sich am Empfang** an und ab und geben Ihren **Hausschlüssel beim Verlassen des Hauses ab**. Alle Gegenstände werden dann regelmäßig desinfiziert.
2. Halten Sie Abstand – ist der Abstand von 1,5 m nicht möglich, drehen Sie einander den Rücken zu.
3. Bitte beachten Sie alle gängige Hygiene – Regelungen (regelmäßiges und gründliches Händewaschen; niesen und husten in die Armbeuge, keine Berührungen der Mitarbeiter oder anderer Gäste)
4. Bitte **tragen Sie einen Mundschutz, wenn Sie sich im Haus bewegen**. Sobald Sie auf Ihrem Zimmer sind oder im Zaubergarten sitzen, ist dies nicht mehr nötig.
5. Unseren kleinen Aufzug bitten wir Sie nur einzeln bzw. mit Ihrem Zimmerpartner zu benutzen.
6. Unsere **Sauna und der Fitnessbereich sind nur nach Voranmeldung und Verfügbarkeit geöffnet**, da nur eine begrenzte Anzahl Gäste in diesen Bereichen erlaubt sind.
7. Die öffentlichen Toiletten bleiben geschlossen – bitte benutzen Ihr Bad in Ihrem Zimmer.
8. Wir bitten Sie Ihre Gäste am Empfang anzumelden, hierzu benötigen wir die vollständigen Daten Ihrer Besucher.
9. Zahlungen sind jederzeit (6:30-22:30 Uhr) ausschließlich an der Rezeption möglich.
10. Wir haben alle Gegenstände, die nicht zwingend notwendig sind, von den Tischen (Zucker, Salz, Pfeffer, Deko, usw.) und Zimmern (Stifte, Blöcke, Zeitschriften, usw.) entfernt. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie etwas benötigen.
11. Unsere Mitarbeiter sind angewiesen, so wenig wie möglich zu sprechen – bitte verstehen Sie dies nicht als Unhöflichkeit.
12. Das **Frühstücksbuffet bleibt bis auf weiteres geschlossen** – wir bitten Sie am Vorabend an der Rezeption Ihre Frühstücksauswahl anzugeben – **wir servieren Ihnen das Frühstück auf Ihr Zimmer oder nach Verfügbarkeit und Voranmeldung im Frühstücksraum. Sollten Sie ein TO GO Frühstück präferieren teilen Sie uns das bitte mit.**

Unser oberstes Ziel ist, dass Sie sich bei uns **sicher fühlen** und Ihren **Aufenthalt bei uns genießen**.

Sprechen Sie uns bitte an, wenn Sie sich mit etwas unwohl fühlen. Auch für uns und unserem Team ist die Umsetzung der Vorgaben neu – bitte haben Sie Verständnis, wenn nicht gleich alles auf Anhieb läuft.

Maria Enriquez Gamez und das gesamte Team

ZUSAMMEN
SCHAFFEN



WIR
DAS!



COVID 19 AND HEALTH CONCEPT

Dear Guests,

We are very pleased to **finally welcome you again as your host in Bad Homburg**. For us hoteliers, there are of course many official hygienic requirements and regulations that we have to deliver - and of course we want to meet highest hygienic standards in order to guarantee the health of our employees and yourselves. Our employees are all well trained and informed, and we have also developed a complete hygiene concept for our Comfort Hotel Am Kurpark.

However, the successful implementation is also in your hands - we therefore kindly ask you to work together with us in joint responsibility.

1. **Please check in and out at the reception and hand in your house key when leaving the house.** All objects will then be disinfected regularly.
2. Keep your distance - if the distance of 1.5 m is not possible, turn your backs to each other.
3. Please observe all current hygiene regulations (wash your hands regularly and thoroughly, sneeze and cough in the crook of your arm, no touching of staff or other guests)
4. **Please wear a mouth guard when moving around in the hotel.** Once you are in your room or sitting in the magic garden, this is no longer necessary.
5. Please use our small elevator only individually or with your room partner.
6. **Our sauna and fitness area are only open by appointment and subject to availability, as only a limited number of guests are allowed in these areas.**
7. The public toilets will remain closed - please use the bathroom in your room.
8. We ask you to register your guests at the reception, for this we need the complete data of your visitors.
9. Payments are possible at any time (6:30-22:30) exclusively at the reception.
10. We have removed all items that are not necessary from the tables (sugar, salt, pepper, decoration, etc.) and rooms (pens, pads, magazines, etc.) Please let us know if you need anything.
11. Our staff are instructed to speak as little as possible - please do not understand this as rudeness.
12. **The breakfast buffet will remain closed until further notice** - we ask you to indicate your choice of breakfast at the reception the evening before - **we will serve breakfast to your room or in the breakfast room according to availability and reservation. If you prefer a TO GO breakfast please let us know.**

Our main goal is that **you feel safe and enjoy your stay with us.**

Please contact us if you feel uncomfortable with anything. Also, for us and our team the implementation of the guidelines is new - please understand if not everything works at first go.

Maria Enriquez Gamez and our Comfort Team

TOGETHER WE WILL  SUCCEED